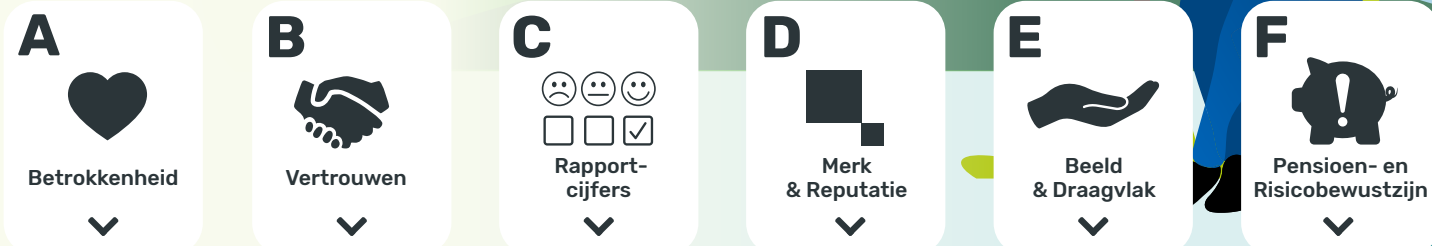


# Onderzoek naar vertrouwen in het fonds en waardering van communicatie 2021

Pensioenfonds UWV

Wij vroegen jullie ook dit jaar weer naar jullie vertrouwen in het fonds en naar jullie mening en waardering van pensioencommunicatie door Pensioenfonds UWV. We vergelijken deze uitkomsten met onze eerdere onderzoeken. De uitkomsten geven we weer aan de hand van 6 pijlers.



Uitkomsten - werkenden

Uitkomsten - gepensioneerden

## A - betrokkenheid

AANTAL RESPONDENTEN  
**307** (2021)

AANTAL RESPONDENTEN  
**568** (2021)

Deelnemers en gepensioneerden vertonen een hoge mate van betrokkenheid

FOUTMARGE ENQUETE  
**5,5%**

BETROUWBAARHEID ENQUETE  
**95%**

FOUTMARGE ENQUETE  
**3,9%**

## B - vertrouwen

ALGEMEEN VERTROUWEN  
**92%**

2020 **90%**  
2019 **85%**  
2018 **89%**

ALGEMEEN VERTROUWEN  
**90%**

2020 **93%**  
2019 **90%**  
2018 **92%**

Gemiddeld hebben negen van de tien deelnemers vertrouwen in het pensioenfonds.

## C - rapportcijfers

CIJFER FONDS  
**7.5**

2020 **7,3**  
2019 **7,1**  
2018 **7,1**

CIJFER FONDS  
**7.7**

2020 **7,6**  
2019 **7,4**  
2018 **7,4**

CIJFER COMMUNICATIE  
**7.3**

2020 **7,3**  
2019 **7,1**  
2018 **7,0**

CIJFER COMMUNICATIE  
**7.6**

2020 **7,6**  
2019 **7,5**  
2018 **7,4**

Vergelijking met 2020  
▲ Gestegen  
● Gelijk gebleven  
▼ Gedaald

BRIEVEN  
**7.3**  
▲ 0.1

UPO  
**7.7**  
▲ 0.2

WEBSITE  
**7.6**  
▲ 0.2

BRIEVEN  
**7.5**  
● 0.0

UPO  
**8.0**  
▲ 0.2

WEBSITE  
**7.7**  
▲ 0.2

PENSIOEN 1-2-3  
**7.4**  
▲ 0.2

PENSIOEN-PLANNER  
**7.8**  
▲ 0.2

DIGITALE NIEUWSBRIEVEN  
**7.3**

UITKERINGS-SPECIFICATIES  
**8.3**  
▲ 0.3

MAGAZINE PENSIOEN&U  
**7.4**  
▲ 0.1

DIGITALE NIEUWSBRIEVEN  
**7.5**

Vergelijking met 2020  
▲ Gestegen  
● Gelijk gebleven  
▼ Gedaald

## D - Merk & Reputatie

STEEKWOORDEN DIE JULLIE VINDEN PASSEN BIJ PENSIOENFONDS UWV in vergelijking met benchmark

DESKUNDIGHEID  
**65%**  
▲ 9%

BETROUWBAAR  
**66%**  
▲ 4%

KLANTGERICHT  
**68%**  
▲ 5%

DESKUNDIGHEID  
**61%**  
▼ -6%

BETROUWBAAR  
**73%**  
▼ -3%

KLANTGERICHT  
**68%**  
▼ -4%

ZORGVULDIG  
**65%**  
▲ 5%

TRANSPARENT  
**55%**  
▲ 5%

BETROKKEN  
**56%**  
▲ 4%

ZORGVULDIG  
**72%**  
▼ -2%

TRANSPARENT  
**56%**  
▼ -2%

BETROKKEN  
**57%**  
▼ -3%

## E - beeld & draagvlak

KIEST VOOR PENSIOENFONDS UWV  
**57%**

2020 **58%**  
2019 **53%**  
2018 **54%**

KIEST VOOR PENSIOENFONDS UWV  
**54%**

2020 **52%**  
2019 **48%**  
2018 **46%**

AMBITIE PENSIOENFONDS UWV 60% Ambitie voor werkenden is weer net niet gehaald. De percentages gaan voor gepensioneerden de goede kant op.

Vergelijking met 2020  
▲ Gestegen  
● Gelijk gebleven  
▼ Gedaald

ALTERNATIEVEN

Ander pensioenfonds **6%** ▲ 1%  
Verzekeraar **1%** ● 0%  
Zelf sparen/beleggen **16%** ▲ 1%  
Geen pensioen opbouwen **0,5%** ● 0%  
Weet niet/geen mening **19%** ▼ -3%

ALTERNATIEVEN

Ander pensioenfonds **9%** ● 0%  
Verzekeraar **2%** ● 0%  
Zelf sparen/beleggen **14%** ▲ 1%  
Geen pensioen opbouwen **0,3%** ● 0%  
Weet niet/geen mening **21%** ▼ -3%

Vergelijking met 2020  
▲ Gestegen  
● Gelijk gebleven  
▼ Gedaald

COMMUNICATIEVOORKEUR

PERSOONLIJKE EMAIL  
**68%**  
▲ 1%

PERSOONLIJK GESPREK  
**39%**  
▲ 2%

BRIEF PER POST  
**38%**  
▼ 7%

PERSOONLIJKE EMAIL  
**75%**  
▲ 4%

BERICHTENBOX MIJNOVERHEID  
**47%**  
▲ 12%

DIGITALE NIEUWSBRIEF  
**46%**  
▲ 3%

BEKENDHEID COMMUNICATIEMIDDELEN

BRIEVEN  
**93%**  
▲ 1%

UPO  
**91%**  
▲ 9%

WEBSITE  
**93%**  
▲ 3%

BRIEVEN  
**92%**  
▼ -3%

UPO  
**91%**  
▼ -1%

WEBSITE  
**94%**  
● 0%

VIDEO'S  
**62%**

PENSIOEN 1-2-3  
**39%**  
▲ 1%

PENSIOEN-PLANNER  
**64%**  
▲ 9%

VIDEO'S  
**56%**

MAGAZINE PENSIOEN&U  
**80%**  
▼ -1%

UITKERINGS-SPECIFICATIE  
**94%**  
▲ 1%

GEBRUIK COMMUNICATIEMIDDELEN

BRIEVEN  
**88%**  
▲ 3%

UPO  
**84%**  
▲ 12%

WEBSITE  
**77%**  
▲ 6%

BRIEVEN  
**89%**  
▼ -3%

UPO  
**84%**  
▼ -1%

WEBSITE  
**76%**  
● 2%

VIDEO'S  
**29%**

PENSIOEN 1-2-3  
**27%**  
▲ 1%

PENSIOEN-PLANNER  
**46%**  
▲ 10%

VIDEO'S  
**15%**

MAGAZINE PENSIOEN&U  
**67%**  
▼ -2%

UITKERINGS-SPECIFICATIE  
**90%**  
▲ 1%

## Algemeen beeld

Deelnemers zijn positief gestemd over het fonds. Op het gebied van tevredenheid over het fonds op verschillende vlakken en de passendheid van steekwoorden bij het fonds scoort Pensioenfonds UWV op bijna elk aspect beter of gelijk aan de benchmark.

Onder actieven zijn de website, het UPO en de pensioenplanner dit jaar beter bekend en worden ze vaker gebruikt dan vorig jaar.

Op alle gebieden scoort het pensioenfonds beter of gelijk aan vorig jaar.



We willen iedereen die heeft meegedaan aan het onderzoek heel erg bedanken.